



# 元智大學 USR 計畫

## 影響力評估架構

### 結案報告

影響力共創管理顧問有限公司

計畫主持人 柯勇全

# 114 年元智大學 USR 計畫

## 影響力評估架構

### 一、評估範疇

根據社會投資報酬率 (SROI) 評估指引，評估的第一步是確定範疇。本次專案為協助元智大學 USR 計畫導入影響力評估方法，因此，首先需確立 114 年度 USR 計畫的評估範疇。

本次聚焦於 USR 計畫的關鍵行動與影響，涵蓋學校校務發展、在地方或社區的教學實踐、及教育推動等方面，並分析其對主要利害關係人（如學校、老師、助理、學生及服務場域端）的影響。評估範圍包括「寰宇文化領航」、「跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福」，並對應元智大學的組織目標與 USR 計畫願景，詳述如下。

#### (一)組織目標與願景

元智大學致力於培養符合社會與產業需求，且具備優質素養的人才 (G1)，並推動跨領域研究與特色發展，以促進產業向淨零轉型 (G2)。同時，學校積極提升師生的全球移動力，拓展國際能見度，以建構具國際聲譽的大學 (G3)。此外，學校關注人文關懷與健康發展，營造友善校園文化 (G4)，並強化永續發展資源、綠色校園設施及校務營運制度 (G5)。

#### (二)計畫概述與目標

本計畫屬於教育部推動的第四期大學社會責任(USR)實踐計畫，執行期間為 114 年至 116 年，其核心目標是在數位跨域的基礎上，推動大學在教學、在地實踐及永續經營方面的質變，並透過創新教育模式與社會影響力評估，提升學校對社會的正向影響。計畫核心目標包含：

##### 1. 強化雙語教育與國際交流

透過與友邦駐台大使館、桃園市教育局等機構合作，提升教學與研究能量，培訓具備國際競爭力的人才。同時，計畫將推動跨國文化與藝術融合，提升偏鄉學校師生的英語能力，縮小城鄉英語學習環境差距，促進偏遠地區的國際教育機會。

## 2. 跨代智慧共創，連結世代與社會創新

計畫將透過「大手牽小手，小手牽大手」的創新教育模式，連結大學生、高中生、長者及偏鄉孩童，建立跨代與跨領域的學習與創新平台。此平台將整合設計思考方法、課程規劃及大學社會責任（USR）框架，並運用數位科技與創新技術來解決社會問題，特別關注長者照護與偏鄉教育，以培養學生的同理心與社會責任感，並促進跨領域合作，探索可持續發展模式。

### (三) 本次 USR 計畫的範疇涵蓋兩大計畫/活動：

#### 1. 寰宇文化領航

透過國際文化交流與雙語教育資源的整合，提升學生的語言能力與文化理解，並促進台灣與國際夥伴學校的合作。

#### 2. 跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福

透過設計思考與科技應用，建立跨世代與跨領域的學習與創新模式，並運用 USR 框架來解決社會問題，提升學生的社會影響力與實踐能力。

### (四) 影響力評估與應用

透過數據分析與影響力評估，撰寫 USR 年報及中長程效益評估，確保計畫影響力的可持續性。進行內部計畫管理與決策參考，協助學校管理階層更清楚了解 USR 計畫的投入、產出與社會效益，並作為未來學校策略發展的依據。

## 二、盤點利害關係人預期成果

在確定分析範疇後，首先進行利害關係人辨識，識別所有可能受到影響或影響計畫推動的個人與組織。依據社會價值國際（Social Value International, SVI）的原則，利害關係人為因計畫執行而產生變化的相關群體。

本次於 114 年 2 月 20 日及 2 月 27 日辦理元智大學 USR 計畫共識營，邀集校務端及計畫端之執行老師、助理參與，逐步盤點有關的利害關係人，並評估可議合對象及方式。同時，參考過往相關報告，確認可能涉及的利害關係人群。後續將透過訪談與問卷調查，收集利害關係人對計畫執行的意見與影響評估，確保其觀點被納入分析過程。

根據主辦單位的操作經驗、訪談及回饋結果進行修正與確認。識別出的主要利害關係人包括：元智大學、參與 USR 計畫老師、助理、參與學生、合作單位及受惠民眾等，如下表 1。

表 1 利害關係人盤點表

利害關係人分類	利害關係人子群組	預估母數
元智大學		1
USR 計畫教師		52
USR 助理		8
元智大學學生	參與 USR 計畫學生	1500
	外籍學生	50
弱勢群體	偏鄉的特教生及罕病童	82
	日照中心的長者	20
日照中心(服務場域)		1
照護人員		10
長輩家屬		20
社區居民		210
里長		4
偏鄉學校的老師		54
偏鄉學校的學生	一般生	150
偏鄉三級學校(服務場域)		19
企業		1
公部門	桃園市政府教育局	1

	大使館	1
	教育部	1

透過盤點相關計畫及執行單位對利害關係人所造成的變化，根據改變理論（Theory of Change）的原則，從投入(input)-活動(output)-成果(outcome)，逐步識別活動如何引發不同變化，後續須結合訪談和量化數據資料，持續修正成果的具體內容與價值。根據共識營結果，元智大學 USR 計畫對不同利害關係人的改變與影響，詳如下表 2。

表 2 成果事件鏈

利害關係人分類	利害關係人子群組	過程	成果
元智大學		透過 USR 計畫，積極投入社會實踐，提升大學的社會責任形象→ 媒體報導、社群平台宣傳 USR 成果→讓外界認識元智大學	增加知名度*
		執行 USR 計畫→舉辦活動幫住長輩、銀髮長輩、國外大學生、社區居民日照中心、及國中小學生等→外界感受到學校的用心與努力 → 獲得政府機構、企業、社區的認可，提升學校聲譽	增加外界對學校認同感*
		鼓勵教師將 USR 理念融入專業課程，提供創新學習模式→學生透過 USR 計畫獲得實戰經驗→畢業生與在校生透過社群媒體、校友會、活動分享學習成果，形成口碑效應→高中生參與 USR 體驗營、學群探索活動，提升對元智的好感度→提高招生率	提高招生率*
USR 計畫教師		透過 USR 計畫支持跨校、跨界合作，參與有影響力的社會實踐活動→課程融入 USR 理念，讓學生在學習中產生改變與成長→學生與社區回饋，看到自己的教學對學生與社會的正向影響→獲得外界的認同→增加成就感	成就感*
		獲得學校提供資源與經費支持，減少參與 USR 的負擔→減少授課負荷或折抵申請，提升工作彈性→參與跨校交流、標竿學習與	工作滿意度提升*

		實地參訪，拓展視野與學習動力→定期教師社群會議，與志同道合的夥伴交流、獲得支持→工作環境更有支持性，滿意度提升	
		跨領域合作支持，獲得額外資源，探索不同學科的可能性→教師將專業課程由點狀連結為線狀，研究方向更加多元→與社區夥伴、企業、政府等多方合作，獲得更多實務研究機會→USR 計畫發展社會創新專案，累積研究成果→研究視角更廣、更深入，學術影響力提升	拓展研究領域 (廣度與深度)*
		透過跨校、跨界合作，結識不同專業領域的學者與實務專家 → 參與 USR 研討會、工作坊與標竿學習活動，擴展學術與實務人脈 → 與社區夥伴合作，建立更緊密的地方連結→在教師社群會議中分享經驗，促進跨學科合作與知識交流→ 擴大或深化人際關係	增加人際關係 (廣度與深度)*
		USR 理念融入課程，讓課堂內容更具社會實踐價值→帶領學生現地實務教學實踐→參與社區活動與真實場域問題解決，累積實務教學經驗→與不同專業教師或專家合作，學習創新教學方法→不斷優化課程設計→提升教學品質	提升教學品質*
		USR 計畫納入教學與服務績效評估 → 具備業界執行經驗 → 調整原本教學內容及教學方式→增加服務、教學及教學能量 → 透過 USR 研究與合作，發表學術論文與技術報告→增加校內教師升等的機會(或增加得獎機會)→提高職涯發展機會	提高職涯發展 機會*
		USR 計畫提供資源與減輕負擔，降低參與門檻→執行 USR HUB 計畫→嘗試幫助地方解決問題或改善場域→體驗到教室教學以外的成就→透過 USR 計畫持續創新→提高主動投入社會實踐之意願	更願意投入社 會實踐*
USR 助理		計畫啟動與規劃→在執行過程中發現問題，迅速分析並進行必要的修正與調整→協商與溝通→反覆檢討與過程優化，減少	專案執行能力 提升*

		出錯率→解決問題→使業務推展順利→增強了抗壓能力、溝通能力及解決問題的靈活性，提升了整體專案執行能力	
		在主管指派任務時，清楚理解目標並制定工作計劃→有效執行與時間管理→積極與團隊合作→順利完成任務並將結果提交，收到主管或同事的認可→不斷挑戰與成功，產生對自身工作的成就感	成就感*
		設立明確的個人發展目標→挑戰自己跨出舒適區→嘗試新技能或擔任更多責任→在工作或生活中主動挑戰自我，超越過去的自己→認識不同背景的人，擴大視野→在多樣的環境中學習新思維與處事方式→不斷的學習與成長	自我成長*
		接觸行政同仁、學校各單位、場域利害關係人及老師們→接觸不同領域的人→多方的交流互動→更加了解彼此→拓展人際關係	拓展人際關係*
元智大學學生	參與 USR 計畫 畫學生	修習多元課程（寰宇文化微學程、數位自造、設計思考等），接觸不同領域的專業知識→參與跨學科專案（長照機構數位遊戲開發、數據分析、AI 應用等），與不同專業背景的同儕合作→參與社區實踐（文化巡航課程、藝術城堡、銀髮族英悅展齡），應用不同領域的知識解決真實問題→場域實作中學習協調與團隊合作，強化跨領域溝通能力→透過多次合作經驗→[培養跨域協作能力]→提升就業率	增加跨域協作能力*
		參與「銀髮族英悅展齡」與「寰宇藝術城堡」課程，與長者及兒童互動→擔任弱勢學童的課後英語輔導員，理解不同年齡層的學習需求，或透過互動科技與設計思考，為長者與學童開發適合的應用裝置，學習跨代需求分析→在日常觀察與場域實踐中，累積與不同世代溝通的經驗→讓計畫順利進行→[提升代際理解與溝通能力，能夠有效與不同年齡層合作與交流]→提升就業率	增加代際溝通能力*

	參與 USR 專案與場域實踐，需主動查找資料、設計解決方案→[提升自學動機與能力]→提升就業率	自主學習能力*
	參與數位自造、設計思考等課程，學習如何分析問題並設計解決方案→在長照機構、小學等場域應用跨域知識，解決高齡者與學童的實際需求→透過 AI 技術與大語言模型，開發智慧教育與長照應用，學習數據驅動的問題解決方法→ [累積問題解決能力]→提升就業率	解決問題能力*
	指導弱勢學童學習，理解其困境，或是在銀髮族英悅展齡、長照機構等場域服務，與長者建立情感連結→透過 USR 計畫，面對不同社會族群的需求，學習換位思考→更能理解服務對象的需求→[增強同理心]→提升就業率	同理心*
	修習「寰宇文化微學程」，學習全球文化與跨文化溝通技巧→參與國際教育推廣，與境外生合作，理解不同文化背景→跨文化合作學習如何尊重與包容不同文化→調整認知、懂得尊重及融入地方文化→在 USR 實踐場域，體驗社會多元性，提升文化敏感度→[具備跨文化適應力]→提升就業率	增加跨文化包容*
	修習跨領域課程與數位技能→透過 USR 計畫，參與產學合作與企業專案，獲得實戰經驗→具備就業市場所需即戰力→就業率提升。	就業率
	參與 USR 計畫，將課堂所學應用於社區與真實場域→透過「寰宇數位伴學」，協助弱勢學童學習，獲得學生與家長的正向回饋，或是在「文化巡航」、「藝術城堡」等課程中，透過創意與教學幫助他人→完成專案後，獲得來自學校、社區與合作單位的肯定→成就感提升。	成就感*
	參與 USR 計畫，與來自不同背景的學生、教授、社區夥伴合作→透過文化巡航、國際教育推廣，與境外生建立合作關係→透過 USR 社群活動、研討會、實地訪查等，	拓展人際關係 (廣度與深度)*

		擴展人際關係。	
		參與 USR 計畫說明會，接觸社會議題（如偏鄉教育、長照、環境永續等）→了解自己能力可以應用的方向→自發性投入更多社會實踐活動或更積極參與學校 USR 計畫。	增加投入社會實踐動機*
	外籍學生	參與 USR 計畫，累積台灣在地實踐經驗→拓展在地職場人脈→增加外籍學生在台灣就業的機會，留在台灣發展職涯	在台灣就業率*
弱勢群體	偏鄉的特教生及罕病童	參與「寰宇藝術城堡」美勞課程，透過繪畫、手作等藝術活動，提供輕鬆愉快的學習體驗→寰宇展翅活動，透過故事啟發想像力，增加對課程的興趣→教師與大學生提供適性引導與鼓勵，減少對學習的焦慮感→學童發現自己的創作成果能被認可與欣賞，增加學習動機→逐漸願意主動參與課程。	參與課程意願度提高*
		在「寰宇藝術城堡」課程中，完成個人藝術創作，獲得成就感→參與「藝術小城堡特展」，作品獲得展示與讚美，感受到自己的價值→同儕、家長、老師的正向回饋，讓學童體驗被肯定的感覺→透過累積成功經驗，逐漸建立自信心。	自信心提升*
		參與藝術創作透過重複動作鍛鍊手部肌肉→透過指導，學習精細動作，如握筆、剪裁、黏貼，增強手眼協調→逐步從簡單創作進階到複雜作品，強化手部控制能力→參與藝術展覽，增加動手製作的動機，讓練習變得更有意義→長期參與課程後，手部靈活度與肌耐力提升，有助於日常生活自理能力。	手部靈活度與肌耐力提升*
	日照中心的長者	計畫團隊匯集藝術設計、人文社會、工程資訊、醫護專家等跨領域專業，深入了解長者需求→設計適合長者的創新服務與產品，確保方案更貼近實際需求→學生與日照中心的長輩進行面對面的互動與交流→透過數位工具將這些故事記錄下來，促進世代間的深度互動→長者獲得更完善的照護與服務→減少孤立感→增加幸福感	增加幸福感*

日照中心(服務場域)	開發智慧健康管理方案，讓家屬可以透過科技即時關心長輩的健康狀況→讓家屬了解照護計畫與長輩的身體健康情況→家屬看到長輩生活品質提升，對日照中心的專業與服務更有信心→增加信賴感。	增加家屬對日照中心的信賴
	醫護專家提供專業支持，減少照護人員在健康管理上的壓力→課程整合，讓照護人員學習新技術，提升專業能力與應變能力→透過智慧健康管理系統，減少重複性、繁重的體力勞動，提高工作效率→提升人員與長輩的互動品質，讓照護者能獲得更多正向回饋與成就感→工作壓力降低、環境優化，使照護人員更願意長期投入工作。	降低照護人員離職率
照護人員	智慧健康管理技術的導入，減少繁瑣工作，讓照護人員能更專注於與長輩的互動→獲得家屬與長輩的正向回饋，增加被認可感與職業價值感→工作環境變得更有價值與支持感，提升滿意度與職業忠誠度。	提升工作滿意度
長輩家屬	學生設計物聯網(IoT)健康監測系統，協助長輩管理健康→家屬能看到長輩身體數據報表→了解長輩健康狀況→家人與照護者可遠端關心，減少健康風險，增加安心感。	增加安心感
社區居民	參與「寰宇英悅展齡」課程，接觸基礎英語會話與生活用語→透過團體課程與同儕練習，增強英語學習動機與記憶力→學習常見日常對話，提升實用性→練習實際溝通技巧→增加與後輩英文溝通以及出國也能自己講英文→對於英文的使用更自信。	增加使用外語信心
里長	簽訂合作協議，共同推動雙語社區計畫→里長協助「寰宇英悅展齡」子計畫招生與課程安排，增加長者學習機會→社區長輩參與英語課程，提升語言能力與生活樂趣，居民反應熱烈→社區內雙語學習活動增加→居民對里長推動的樂齡教育與雙語發展政策給予肯定→里長施政獲得正向回饋，滿意度提升，鞏固社區支持。	獲得外界施政滿意度
偏鄉學校的老	參與「寰宇精英師培」英語增能課程，接觸專業英語教學資源與培訓→與夥伴學校教	外語能力增加

師		師共同參與「寰宇文化巡航」計畫，增加英語實踐機會→實際運用英語於教學現場→學習創新雙語教學方法，提升語言應用能力→教師英語能力提升。	
偏鄉學校的學生	一般生	透過境外生分享各國文化，接觸不同國家的風俗與歷史，透過展覽、表演與美食體驗不同文化→體認到不同國情文化間的異同→理解多元文化差異→增加多元文化的知識。	增加多元文化知識
		接受英語輔導→大學生及外籍生帶領全英語活動，增強聽說能力→以遊戲方式習得英語詞彙與日常對話→透過反覆練習與沉浸式學習→提升英語聽說能力	英文能力提升
		參與「AI 輔助學習平台」，獲得個人化學習資源，提升學習興趣→與大學生定期交流，獲得學習動力與方向→成功完成學習挑戰後，獲得正向回饋→提升對自主學習的信心與興趣。	自主學習意願增加
		學生參與數位繪畫、設計課程提升藝術感知→學習結合藝術與科技→或參與「異國文化週」體驗各國音樂、舞蹈與工藝，深化人文素養→透過實作與文化體驗，累積藝術創作能力，提升美感與文化理解。	藝術設計及人文素養提升
		參與 USR 計畫活動→無論是在舞台上表演，勇敢展現自我，或是在遊戲中累積成就感，增強自信心→獲得即時回饋與鼓勵→累積的成功經驗→建立自我認同與自我肯定	自我肯定
偏鄉三級學校（服務場域）		與元智大學合作舉辦系列活動→創造豐富的學習體驗，提升學校吸引力→提升學校的國際化程度與學生學習興趣→學校的創新課程與雙語環境獲得家長認可，吸引更多學生報名入學	偏鄉學校招生率提高*
	元智大學與桃園市教育局合作，推動 2028「校校是雙語」目標，學校獲得專業支持→提升教師的英語教學能力，使學校具備雙語教學條件→英語與多元文化融入學校課程→營造雙語學習氛圍→學校透過持續	提升教育競爭力(成為雙語學校)*	

		發展雙語課程與國際教育→成功轉型為雙語學校	
		學校提供更多學習資源，讓家長看到孩子的學習成長→學校成功轉型為雙語學校，提升教學品質，家長對學校的教育能力更有信心→家長對學校的認同感提升，願意將孩子送至在地學校就讀。	增加偏鄉家長對偏鄉學校的信任感
企業		企業參與真實場景的產品測試與效果評估，獲得第一手使用回饋與改進方向→與學界、醫護專家合作，整合跨領域知識→透過數據分析與測試結果，驗證產品的實用性與市場需求→透過產學合作，提高產品信賴度與曝光度，吸引投資與市場關注→將產品導入日照中心、長照機構等應用場域，擴展銷售市場→獲得營收。	增加收益
公部門	桃園市政府教育局	元智大學與桃園市教育局合作，共同推動偏鄉學校雙語政策→提升偏鄉學校教師英語教學能力，打造雙語師資團隊→導入數位英語學習資源，提升學生的英語能力→成功輔導多所偏鄉學校轉型為雙語學校→教育局獲得雙語政策績效	雙語政策績效
	大使館	簽訂合作備忘錄→共同舉辦文化推廣活動→讓台灣學生與社區居民對這些國家產生興趣→民眾對這些邦交國的文化、經貿、教育機會等有更深入的了解，提升大使館的認知度	增加民眾認知度
	教育部	學校執行USR計畫→增加媒體宣傳(增加教育部曝光度)	增加曝光度*

\* 代表本年度盤點具備重大性(Materiality)之成果

本計畫依據《社會價值原則》(Social Value Principles)中「納入重大成果」的原則，經與校務端及計畫端核心的利害關係人研商後，篩選出本年度具代表性與影響力的幾項成果。這些成果與利害關係人感受到的實質變化高度相關，也與計畫目標一致，具有明確的影響邏輯與變化路徑。基於資源配置與實施可行性，本計畫針對元智大學USR計畫第一年度所挑選出的重大性成果，進行設計問卷工具與訪談架構，

提供給元智大學 USR 計畫進行後續資料蒐集與分析，以作為本年度社會價值評估的核心依據。

### 三、 量化調查方法設計

元智大學 USR 計畫在設計成果指標與量化調查方法時，基於訪談結果與現有數據資源，並考量未來管理的可行性，制定適用的指標與調查方式。衡量指標分為主觀與客觀指標，前者來自利害關係人回饋，反映影響力的感知變化，後者則透過可量測數據驗證成果。透過結構化問卷，收集利害關係人回饋，以作為長期影響評估的基礎，設計原則如下：

1. 利害關係人分組設計：針對不同群體（如老師、學生、助理等）制定專屬問卷，確保成果評估的針對性。
2. 成果鏈分解：依據計畫目標拆解關鍵成果並定義適用的量化方式。
3. 主觀與客觀指標的結合：在設計中同時納入主觀與客觀問題。

針對元智大學 USR 計畫關鍵利害關係人及成果，未來要納入學校端中長程計畫管理，本次設計 6 式專屬問卷如附件 1~6。

附件 1 教師成果調查表

附件 2 助理成果調查表

附件 3 元智大學學生成果調查表

附件 4 日照中心長者成果調查表

附件 5 偏鄉特教生及罕病童成果調查表

附件 6 偏鄉三級學校成果調查表

#### 四、後續執行建議及結論

本次影響力評估工作，透過與校務端及 USR 計畫端核心成員（含教師與行政同仁）以及部分利害關係人之研商與回饋，初步盤點出元智大學 USR 計畫相關的主要利害關係人群體與重要成果面向，並進一步與學校校務發展目標進行對焦與整合。透過此一過程，本計畫已規劃出成果收集方法與策略，作為後續進行系統化影響評估之基礎。

為確保後續資料蒐集與分析的品質與代表性，建議未來能以「整體學校視角」進行分工與推動，特別是：

##### (一) 利害關係人訪談與問卷調查

由各執行單位依據本次提供之利害關係人架構與問卷設計範本，負責與其對應的利害關係人進行實地訪談與問卷施測，以擴大資料涵蓋面並提升回收率。

##### (二) 成果驗證與校務對齊檢視

後續整合訪談與問卷所得資料，系統性分析利害關係人是否產生預期中的實質變化，並與原 USR 計畫之目標進行對照，檢視各成果是否達成、是否有偏差，及其可能成因。

##### (三) 影響力導向的策略調整建議

根據本次評估所得結果，建議學校可逐年紀錄蒐集影響力資料，定期追蹤成果，並依照影響力成果，建立「前期目標設定—中期追蹤—期末回饋與調整」的循環性管理流程，針對課程設計、資源配置、參與方式與合作模式等面向，進行具體的優化研議，以強化 USR 計畫對學生學習成效、地方連結與永續發展目標的整體貢獻，使評估作為推動 USR 計畫整體效能提升的核心工具，而非僅限於單一年度成果的呈現。

##### (四) 納入中長程 USR 計畫報告與策略發展

將本次建立之成果收集方法與影響評估策略，正式納入元智大學 USR 計畫之中長程發展報告，並規劃成持續追蹤的評估主軸，納入中長程計畫規劃，協助學校在未來執行 USR 計畫過程中，包括申請、核銷及對外溝通等層面，皆能有明確且具依據的影響資料作為支持。

本次評估所建立之架構與工具，為當年度計畫成果提供基礎，更為後續評估工作奠定長期制度化的方向。透過連續性蒐集、分析與應用，USR 計畫將更有能力衡量自身對社會的正向影響，進而回饋校務決策與提升在地實踐之深度與廣度。

# 元智大學 USR 教師成果調查表

各位老師您好，感謝您參與 114 年元智大學-大學社會責任計畫相關課程及活動，本計畫鼓勵師生團隊共同推動教學創新與人才培育、在地關懷與偏鄉教育、跨國文化交流與雙語能力提升，以及「永續經營與社會影響力擴散等。為了讓計畫能夠不斷精進並持續創造價值，希望透過本次問卷了解計畫為各位帶來的改變與影響。本問卷約需【20】分鐘填答，除特別標明可複選之外，題目皆為單選題。為協助本計畫後續發展與優化，懇請您完整填答，誠摯感謝您的寶貴意見與參與！

## 第一部分 基本資料

---

一、姓名：\_\_\_\_\_。

二、您的性別：生理男 生理女

三、請問您參加 USR 計畫的經驗：

不到1年 1年 2年 3年 4年 5年 5年以上

四、請問您今年負責(參與)的 USR 計畫為

寰宇文化領航

跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福

Hub 計畫：\_\_\_\_\_ (計畫名稱)

## 第二部分：成果

根據質性調查結果顯示，教師參與元智大學 USR 計畫的課程與活動後，可能在多方面產生正向改變，包括成就感與工作滿意度的提升、研究領域的拓展、人際關係的深化與擴展，以及教學品質的提升。此外，也可能促進教師對社會實踐的投入意願。關於職涯發展的影響，將由人事室統計當年度多元升等或 USR 升等人數作為參考。除了此項，其餘部分敬請您根據自身參與經驗，說明可能帶來的改變與影響，以協助我們更深入了解您的實際體驗。

### 一、增加成就感

透過 USR 計畫，教師參與跨校與跨界合作，將 USR 理念融入課程，帶領學生在學習中成長與改變；同時見證學生回饋社區、實踐所學，親身感受到教學對學生與社會所帶來的正向影響，並獲得外界認同，是否進一步提升自身的成就感？

- (一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自己在成就感上的評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自己在成就感上的評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (三)如果要獲得一整年同樣程度的成就感，請問您願意付出多少代價<sup>1</sup>；同樣的，如果您因此而成就感降低，為了避免降低，你願意付出多少代價？

- 10,000 元以內  
 10,001~60,000 元  
 60,000~120,000 元  
 其他 \_\_\_\_\_元(以上區間沒有適合，請自行填寫)

## 二、提升工作滿意度

透過 USR 計畫，教師獲得資源與經費支持，減輕負擔並提升工作彈性；參與跨校交流與實地參訪，拓展視野、激發動力；定期社群會議促進夥伴交流，營造支持性工作環境，是否進而提升工作滿意度？

- 請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身工作滿意度的評分為何？(請  
(一)以 1 至 10 分評分，1 分為非常不滿意，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身工作滿意度的評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不滿意，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 三、拓展研究領域(廣度與深度)

透過 USR 計畫，教師在跨領域合作中獲得額外資源，探索不同學科的可能性，將專業課程由點連結成線，研究方向更加多元；同時與社區、企業、政府等多方合作，拓展實務研究機會，進一步發展社會創新專案，累積研

<sup>1</sup>根據研究(Volume 8 - 2017 | <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01649>)平均而言，對個人有意義的工作的最低可接受薪資比對個人無意義的工作低 32%。另外根據元智大學申請教學精進補助專案教師，通過者每學期可獲 4-6 萬元補助，並可角逐創新教學傑出獎，最高獎金 10 萬元。另鼓勵各院系教師自組 USR 學習社群，審查通過者可獲補助 2 萬元。

究成果，讓研究視角更廣、更深入，提升學術影響力？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身研究發展的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身研究發展的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 四、增加人際關係(廣度與深度)

透過 USR 計畫，藉由跨校、跨界合作，結識不同領域的學者與實務專家；參與研討會、工作坊及標竿學習活動等，擴展學術與實務人脈；與社區夥伴合作，深化地方連結；並在教師社群中分享經驗，促進跨學科知識交流，擴大人際關係網絡？

(一) 參與本年度 USR 計畫之前，您對自己人際關係交流網絡的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)參與本年度 USR 計畫之後，您對自己人際關係交流網絡的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 五、提升教學品質

透過 USR 計畫，教師將 USR 理念融入課程，讓教學更具社會實踐價值；帶領學生進行現地實務教學與社區活動，累積實務經驗；並透過與不同專業教師及專家合作，學習創新教學方法，持續優化課程設計，提升整體教學品質？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身教學品質的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常優良)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身教學品質的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常優良)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### 第三部分：成果相對重要性及影響力因子

#### 一、成果相對重要性

請您將上述您擁有的所有改變成果，依您心中的重要性、影響程度的大小給予分數(1-10分，最重要為10分，最不重要為1分)。

改變成果	重要性(1-10分，請填整數)
獲得成就感	
提升工作滿意度	
拓展研究領域	
增加人際關係	
提升教學品質	
提高職涯發展機會	
更願意投入社會實踐	

#### 二、成果的持續時間

為了解這些改變對您的影響，我們調查這些成果在計畫結束後，預期可以維持多久。請您根據自身經驗與感受，針對上述各項成果，評估並勾選其影響力可持續的時間長度。(單選)

改變成果	持續時間
獲得成就感	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
提升工作滿意度	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
拓展研究領域	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加人際關係	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
提升教學品質	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
提高職涯發展機會	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
更願意投入社會實踐	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年

三、假設您沒有參與元智大學USR計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0%	25%	50%	75%	100%
	完全沒有機會	很少機會	約莫一半	很大機會	沒有USR計畫，成果也會自然發生

獲得成就感	<input type="checkbox"/>				
提升工作滿意度	<input type="checkbox"/>				
拓展研究領域	<input type="checkbox"/>				
增加人際關係	<input type="checkbox"/>				
提升教學品質	<input type="checkbox"/>				
提高職涯發展機會	<input type="checkbox"/>				
更願意投入社會實踐	<input type="checkbox"/>				

四、您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高？（單選）

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 全都是其 他外部組 織或因素 貢獻
獲得成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提升工作滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
拓展研究領域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加人際關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提升教學品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提高職涯發展機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
更願意投入社會實踐	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第四部分：其他

---

### 一、對元智大學的認同感

參加執行元智大學 USR 計畫過程，讓您更加認同元智大學？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 二、其他建議或回饋

---

問卷結束

# 元智大學 USR 助理成果調查表

各位助理夥伴您好，感謝您參與 114 年元智大學-大學社會責任計畫相關課程及活動，為了讓計畫能夠不斷精進並持續創造價值，希望透過本次問卷了解計畫為各位帶來的改變與影響。本問卷約需【10】分鐘填答，除特別標明可複選之外，題目皆為單選題。為協助本計畫後續發展與優化，懇請您完整填答，誠摯感謝您的寶貴意見與參與！

## 第一部分 基本資料

- 一、姓名：\_\_\_\_\_。
- 二、您的性別：生理男 生理女
- 三、請問您參加 USR 計畫的經驗(在任年資，請填寫多少年)
- 不到1年 1年 2年 3年 4年 5年 5年以上
- 四、請問您今年負責(參與)的 USR 計畫為
- 寰宇文化領航
- 跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福
- Hub 計畫：\_\_\_\_\_ (計畫名稱)
- 五、請問您受聘於該計畫的時間(煩請填寫多少年)
- 不到1年 1年 2年 3年 4年 5年 5年以上

## 第二部分：成果

請逐一填答您參加元智大學-大學社會責任計畫相關課程及活動的可能改變與影響，幫助我們了解您的體驗。

### 一、增加成就感

透過參與 USR 計畫，助理在接到指派任務時，能清楚理解目標並制定工作計畫，學會有效執行與時間管理，並在過程中積極與團隊合作；順利完成任務後，獲得主管或同事的認可，持續累積挑戰與成功的經驗，進而提升對自身工作的成就感？

- (一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自己在成就感上的評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自己在成就感上的評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 二、提升專案執行能力

在 USR 計畫執行過程中，助理從計畫啟動與規劃開始，在過程中面對問題，學會迅速分析、修正與調整，並透過協商與溝通，反覆檢討優化流程，降低出錯率、順利推展業務。這個過程增強了抗壓能力、溝通技巧與解決問題的靈活性，整體專案執行能力也獲得提升？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身專案執行能力的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為能力很差，10 分為能力超強)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身專案執行能力的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為能力很差，10 分為能力超強)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)您認為參與 USR 計畫後，以下能力的改變情形？

能力項目	大幅變差	明顯變差	沒有改變	明顯提升	大幅提升
問題解決能力	<input type="checkbox"/>				
應變能力	<input type="checkbox"/>				
溝通協商能力	<input type="checkbox"/>				
抗壓能力	<input type="checkbox"/>				
檢討與優化能力	<input type="checkbox"/>				
執行能力	<input type="checkbox"/>				
面對挑戰的自信心	<input type="checkbox"/>				

## 三、自我成長

透過 USR 計畫的參與，有機會設立明確的個人發展目標，挑戰自己跨出舒適圈，學習新技能或承擔更多責任；在過程中主動挑戰自我、認識不同背景的人，擴大視野，並在多樣環境中學習不同思維與處事方式，不斷學習、持續成長？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自我成長的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分代表沒有成長甚至退步，10 分代表成長非常明顯且卓越)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度USR計畫之後，您對自我成長的評分為何？（請以1至10分評分，1分代表沒有成長甚至退步，10分代表成長非常明顯且卓越）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)如果要獲得一整年相同程度的自我成長改變，以下哪種服務最可能符合需求？

- 閱讀與學習，購買自我幫助、心理學、領導力、時間管理、財務管理等書籍或線上平台提供的各類課程（約4,000元/年）<sup>1</sup>
- 參加各類工作坊、研討會或培訓班，例如情緒管理、溝通技巧、領導力、創意思維等（約5,000元/年）<sup>2</sup>
- 挑戰自我完成極限運動（登山、馬拉松等）、學習難度較高的技能或參加公眾演講等活動（約30,000元/年）<sup>3</sup>
- 出國旅行與文化探索（約50,000元/年）<sup>4</sup>
- 其他（請直接說明願意付出多少金錢）：\_\_\_\_\_元

#### 四、拓展人際關係(廣度與深度)

在USR計畫執行過程中，有機會接觸行政同仁、校內各單位、場域利害關係人及不同領域的老師，透過多方交流與互動，更加了解彼此，進而拓展人際關係與溝通能力？

(一)參與本年度USR計畫之前，您對自己人際關係交流網絡的評分為何？（請以1至10分評分，1分為非常不足，10分為非常良好）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)參與本年度USR計畫之後，您對自己人際關係交流網絡的評分為何？（請以1至10分評分，1分為非常不足，10分為非常良好）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

<sup>1</sup> 參考博客來、TAAZE 每年平均書籍花費

<https://search.books.com.tw/search/query/key/%E8%87%AA%E6%88%91%E6%88%90%E9%95%B7/c> at/all/fclick/autocmp-pc、Hahow 等平台月費課程訂閱費用 <https://hahow.in/>

<sup>2</sup> 參考「大人學」、「公眾表達力課程」、「職場成長營」等公開報名課程收費 <https://shop.darencademy.com/>

<sup>3</sup> 參考 Ironman 三鐵賽報名費 <https://www.ironmanstoretw.com/pages/2025-lava-tri>

<sup>4</sup> 參考亞洲短期文化探索旅行費用（旅遊網站平均價格及文化交流營隊參考收費）

五、其他未列於上面的成果(改變)，請說明

--

### 第三部分：成果相對重要性及影響力因子

#### 一、成果相對重要性

請您將上述您擁有的所有改變成果，依您心中的重要性、影響程度的大小給予分數(1-10分，最重要為10分，最不重要為1分)。

改變成果	重要性(1-10分，請填整數)
專案執行能力提升	
成就感	
自我成長	
拓展人際關係	

#### 二、成果的持續時間

為了解這些改變對您的影響，我們調查這些成果在計畫結束後，預期可以維持多久。請您根據自身經驗與感受，針對上述各項成果，評估並勾選其影響力可持續的時間長度。(單選)

改變成果	持續時間
專案執行能力提升	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
成就感	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
自我成長	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
拓展人際關係	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年

三、假設您沒有參與元智大學 USR 計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0% 完全沒有 機會	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 沒有 USR 計畫，成 果也會自 然發生
專案執行能力提升	<input type="checkbox"/>				
成就感	<input type="checkbox"/>				
自我成長	<input type="checkbox"/>				
拓展人際關係	<input type="checkbox"/>				

四、您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高? (單選)

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 全都是其 他外部組 織或因素 貢獻
專案執行能力提升	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自我成長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
拓展人際關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第四部分：其他

---

### 一、對元智大學的認同感

參加執行元智大學 USR 計畫過程，讓您更加認同元智大學？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 二、其他建議或回饋

---

問卷結束

# 元智大學 USR 學生成果調查表

各位同學您好，感謝您參與 114 年元智大學大學社會責任（USR）計畫相關課程與活動。本計畫鼓勵學生與老師攜手參與，推動教學創新、人才培育、在地關懷、偏鄉教育、跨國文化交流與雙語能力提升，同時追求永續發展與社會影響力的擴散。為了讓這個計畫持續進步，並真正創造對大家有意義的改變，我們希望透過本次問卷，了解參與計畫後您在學習、思維或行動上的成長與影響。

本問卷約需【20】分鐘填寫，除特別標註可複選題外，其餘皆為單選題。請您放心填答，您的回饋將成為計畫未來優化與改進的重要參考。

誠摯感謝您的參與與寶貴意見！

## 第一部分 基本資料

---

一、姓名：\_\_\_\_\_.

二、您的性別：生理男 生理女

三、請問您就讀的系所：\_\_\_\_\_.

四、請問您目前的年級：

大一 大二 大三 大四 研究所以上

五、請問您之前參與過 USR 課程或活動嗎？

有 沒有

六、請問您參加課程或活動的名稱(考慮其他合作老師的課程，如果可以勾選，用勾選，不能的話用簡答。)

寰宇文化領航(系列活動)

跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福(系列活動)

Hub 計畫(系列活動)

\_\_\_\_\_.

## 第二部分：成果

請逐一填答您參加元智大學-大學社會責任計畫相關課程及活動的可能改變與影響，幫助我們了解您的體驗。

### 一、增加跨域協作能力

在 USR 計畫中，您有機會修習多元課程，接觸不同領域的專業知識；參與跨學科專案，與不同專業背景的同學共同合作；並在社區實踐中，應用所學知識解決真實問題。透過這些過程，您學習溝通與協調，更在多次合作經驗中，逐步培養跨域協作能力，並為未來就業力打下基礎？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自己在跨域協作能力上的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自己在跨域協作能力上的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 二、增加代際溝通能力

透過 USR 計畫，有機會與長者及兒童互動，學習理解不同年齡層的需求。藉由互動科技或設計思考，進行跨代需求分析，在日常觀察與場域實踐中，累積與不同世代溝通的經驗，讓計畫能順利推進，同時培養代際理解與溝通能力？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身代際溝通能力的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身代際溝通能力的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 三、自主學習能力

在參與 USR 專案與場域實踐過程中，需要主動查找資料、分析問題並設計解決方案，進而激發學習熱忱，培養自主學習的動機與能力。這樣的經驗有助於未來面對挑戰時，具備獨立思考與主動學習的能力？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身自主學習能力的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身自主學習能力的評分為何？

(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常低，10 分為非常高)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 四、解決問題能力

透過 USR 計畫，學習分析問題與設計解決方案，並在長照機構與小學等場域實際應用跨域知識，回應高齡者與學童的需求。同時，結合 AI 技術與大語言模型，進行智慧教育與長照應用開發，學習數據驅動的問題解決方法，逐步累積問題解決能力？

(一) 參與本年度 USR 計畫之前，您對自己解決問題能力的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)參與本年度 USR 計畫之後，您對自己解決問題能力的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 五、增加同理心

透過 USR 計畫，參與指導弱勢學童學習，理解他們的困境，或在長照機構等場域服務，與長者建立情感連結。過程中，面對不同社會族群的需求，學習換位思考，進一步理解服務對象的感受與需求，逐步增強同理心？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身同理心的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常欠缺，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身同理心的評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常欠缺，10 分為非常良好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 六、增加跨文化包容

透過 USR 計畫，修習「寰宇文化微學程」，學生學習全球文化知識與跨文化溝通技巧，並參與國際教育推廣，與境外生合作，理解不同文化背景。在跨文化合作中，學習尊重與包容，調整自身認知並融入地方文化。透過 USR 實踐場域的體驗，感受社會多元性，進一步提升文化敏感度，培養跨文化適應力？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對自身跨文化包容的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常優良）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對自身跨文化包容的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不足，10 分為非常優良）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 七、增加成就感

參與 USR 計畫，將課堂所學實際應用於社區與真實場域，透過「寰宇數位伴學」協助弱勢學童學習，獲得學生與家長的正向回饋；或在「文化巡航」、「藝術城堡」等課程中，運用創意與教學幫助他人。在專案完成後，獲得學校、社區與合作單位的肯定，進而提升自我成就感？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對自我成就感的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常少，10 分為非常多）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對自我成就感的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常少，10 分為非常多）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 八、拓展人際關係(廣度與深度)

參與 USR 計畫，有機會與來自不同背景的同學、教授及社區夥伴共同合作；透過文化巡航及國際教育推廣活動，與境外生建立良好的合作關係；或藉由 USR 社群活動、研討會及實地訪查，持續擴展人際關係與交流網絡？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對自己擴展人際關係與交流網絡的評分為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常少，10 分為非常多）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度USR計畫之後，您對自己擴展人際關係與交流網絡的評分為何？（請以1至10分評分，1分為非常少，10分為非常多）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)對你來說獲得一整年相同程度的人際關係拓展，你願意付出的代價，以下哪種活動最可能符合？

- 參加相關聯誼或聚會活動（\$6,000元）<sup>1</sup>
- 付費交友軟體一整年，約12,000元/年<sup>2</sup>
- 參加各式特色社團所需付出的會員費用約36,000元/年<sup>3</sup>
- 其他(維持相同程度成果一整年願付多少錢)\_\_\_\_\_元

### 九、增加投入社會實踐動機

參與USR計畫說明會，接觸各類社會議題（如偏鄉教育、長照、環境永續等），進而了解自身能力可應用的方向，並啟發自發性投入更多社會實踐行動或更積極參與學校USR相關計畫？

(一)在參與本年度USR計畫之前，您對自己主動投入社會實踐的意願評分為何？（請以1至10分評分，1分為完全沒有意願，10分為非常高意願）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度USR計畫之後，您對自己主動投入社會實踐的意願評分為何？（請以1至10分評分，1分為完全沒有意願，10分為非常高意願）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

十、其他未列於上面的成果(改變)，請說明

<sup>1</sup> 參加聯誼或唱歌相關聚會活動，每月每次約500元，持續一年推估約6,000元

<sup>2</sup> 付費交友軟體價格 (<https://www.da-rank.com/blog/Top-10-Dating-Apps-in-Taiwan>) 平均每月1,000元一整年，約12,000元。

<sup>3</sup> 參考台灣 Toastmasters 國際演講會、專業商務交流俱樂部（如 BNI 商務社團）會員費用

### 第三部分：成果相對重要性及影響力因子

#### 一、成果相對重要性

請您將上述您擁有的所有改變成果，依您心中的重要性、影響程度的大小給予分數(1-10分，最重要為10分，最不重要為1分)。

改變成果	重要性(1-10分，請填整數)
增加跨域協作能力	
增加代際溝通能力	
自主學習能力	
解決問題能力	
增加同理心	
增加跨文化包容	
成就感	
拓展人際關係(廣度與深度)	
增加投入社會實踐動機	

#### 二、成果的持續時間

為了解這些改變對您的影響，我們調查這些成果在計畫結束後，預期可以維持多久。請您根據自身經驗與感受，針對上述各項成果，評估並勾選其影響力可持續的時間長度。(單選)

改變成果	持續時間
增加跨域協作能力	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加代際溝通能力	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
自主學習能力	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
解決問題能力	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加同理心	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加跨文化包容	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
成就感	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
拓展人際關係(廣度與深度)	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加投入社會實踐動機	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年

三、 假設您沒有參與元智大學 USR 計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0% 完全沒有 機會	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 沒有 USR 計畫，成 果也會自 然發生
增加跨域協作能力	<input type="checkbox"/>				
增加代際溝通能力	<input type="checkbox"/>				
自主學習能力	<input type="checkbox"/>				
解決問題能力	<input type="checkbox"/>				
增加同理心	<input type="checkbox"/>				
增加跨文化包容	<input type="checkbox"/>				
成就感	<input type="checkbox"/>				
拓展人際關係(廣度與深度)	<input type="checkbox"/>				
增加投入社會實踐動機	<input type="checkbox"/>				

四、 您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高? (單選)

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 全都是其 他外部組 織或因素 貢獻
增加跨域協作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加代際溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
自主學習能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
解決問題能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加同理心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加跨文化包容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
拓展人際關係(廣度與深度)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加投入社會實踐動機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第四部分：其他

---

### 一、對元智大學的認同感

參加執行元智大學 USR 計畫過程，讓您更加認同元智大學？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 二、您是外籍生？

不是 是(請填下一題問項)

三、外籍學生參與 USR 計畫，有機會累積台灣在地實踐經驗，透過與社區及在地機構的合作，逐步拓展在地職場人脈，進而增加在台灣就業的可能性，為留在台灣發展職涯奠定基礎。請問您因此在台灣就業的意願為何？

非常反感 沒有意願 沒想法 有點意願 非常有意願

### 四、其他建議或回饋

---

問卷結束

# 元智大學「跨代智慧共創」計畫

## 日照中心長者成果調查表(透過訪談人員或直接問卷)

您好，感謝您協助參與 114 年元智大學大學社會責任 (USR) 計畫成效調查。本計畫透過課程整合設計，結合設計思考、科技應用及人文關懷，並搭配醫護專家諮詢，確保應用於長者的設計與資源具備專業性與實用性。學生在真實場域中學習與實踐，照護人員透過陪伴與觀察，見證他們的互動與改變。

本次問卷旨在了解跨代智慧共創計畫對日照中心長者所帶來的改變與影響。其中長者的改變由第一線照護人員觀察填寫，請根據您平時的觀察與互動經驗，提供寶貴回饋。

本問卷約需【10】分鐘填寫，除特別標註可複選題外，其餘皆為單選題。您的觀察與意見將成為計畫未來優化的重要依據。

誠摯感謝您的協助與寶貴意見！

### 第一部分 基本資料

---

- 一、您是所屬哪個日照中心：\_\_\_\_\_.
- 二、長者的年齡：\_\_\_\_\_.
- 三、長者的性別：生理男 生理女
- 四、長者是否知道，與日照中心合作是由元智大學「跨代智慧共創」計畫提供？  
知道 不知道
- 五、長者在日照中心多久了：半年 一年 兩年 三年以上
- 六、請問參與哪些活動?互動?(計畫端可條列活動項目，提供作答者勾選)

### 第二部分：成果(日照中心長者)

以下請透過您的觀察(由訪談或照護人員協助填寫)，了解這些過程對長者所帶來的改變與感受，請您根據平日觀察協助填答，感謝您的寶貴回饋！

---

#### 一、增加幸福感(選項一，主觀量表。選項二，老人幸福感量表)

在本次 USR 計畫中，元智大學團隊匯集藝術設計、人文社會、工程資訊及醫護等跨領域專業，深入瞭解長者的需求，設計出更貼近生活的創新服務與產品。過程中，學生與日照中心的長者進行面對面互動與交流，並透過數位工具記錄長輩的故事，促進世代之間的理解與互動。透過這些努力，

讓長者獲得更完善的照護與陪伴，減少孤立感，提升幸福感？

- (一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，您對自己整體幸福感受評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，您對自己幸福感評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常滿意)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (三)如果要您(長者)要獲得一整年相同程度的幸福感，請問增加以下哪種服務最符合您的感受？

- 願意每月增加手作或相關課程為期一年約 2,400 元<sup>1</sup>  
 增加舉辦國內一日旅行行程約 5,000 元<sup>2</sup>  
 舉辦專屬親友餐會 (15,000 元)  
 其他方式 (請說明): \_\_\_\_\_ 元

## 二、有沒有其他的成果(改變)發生，請說明

## 三、成果的持續時間

1. 為了解改變對您的影響，幸福感在計畫結束後，預期可以維持多久？  
半年 1 年 2 年 3 年 4 年 5 年
2. 為了解改變對您的影響，其他成果(無則免填)在計畫結束後，預期可以維持多久？  
半年 1 年 2 年 3 年 4 年 5 年

<sup>1</sup> 台灣社區大學課程收費參考 (台北市、新北市社大) 及多家長者藝術療癒課程網站，每場次 200 元，共 12 次。

<sup>2</sup> 雄獅旅行社-樂齡旅遊-風金時光 <https://event.liontravel.com/zh-tw/campaign/goldenyears/index>

四、 假設您沒有參與元智大學 USR 計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0% 完全沒有 機會	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 沒有 USR 計畫，成 果也會自 然發生
幸福感	<input type="checkbox"/>				

五、 您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高? (單選)

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 都全都是 其他外部 組織或因 素貢獻
幸福感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部分：其他

#### 一、對元智大學的認同感

參加執行元智大學 USR 計畫過程，讓您更加認同元智大學?

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，您對元智大學的認同感為何? (請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，您對元智大學的認同感為何? (請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 二、其他建議或回饋

## 老年人幸福感量表(Well-Being Scale)

下列題目，請您依最近三個月的感受，選出一個最適合的答案，並在右邊處圈選答案。

受測者：\_\_\_\_\_ 施測日期：\_\_\_\_\_ 施測人員：

	題目內容	非常不同意	不同意	同意	非常同意
1	我認為這個世界是非常美好				
2	和朋友相處時我感到有許多樂趣				
3	我總是笑口常開				
4	我對生活中的事物感到滿意				
5	我認為自己的情緒常常處在愉悅的狀態				
6	我感覺自己一生很滿足				
7	我對生活中每件事都能投入且有參與感				
8	我能安排好時間，完成自己想做的事情				
9	我非常喜歡自己				
10	我對未來是充滿希望的				
11	我認為過去發生的事都是愉快而開心的				
12	自己覺得身邊有很多人會關心我				
13	現在的生活不能給我任何開心的感覺				

陳力瑜 (2016)。老年人幸福感量表之編製研究。家庭教育雙月刊，(64)，24-35。

# 元智大學「寰宇文化領航」計畫

## 偏鄉特教生及罕病童成果調查表

您好，感謝您協助填寫 114 年元智大學大學社會責任（USR）計畫成效調查問卷。本計畫透過課程整合設計，結合設計思考、科技應用與人文關懷，讓學生在偏鄉教育及特殊教育場域中學習與實踐，協助特教生及罕病童獲得多元學習資源與支持。

本次問卷為了解「寰宇文化領航」計畫對偏鄉特教生及罕病童所帶來的改變與影響。調查內容將透過第一線指導老師或陪伴老師的觀察填寫，請您根據日常互動與觀察，協助提供寶貴回饋。

本問卷約需【10】分鐘填寫，除特別標註可複選題外，其餘皆為單選題。您的觀察將有助於我們持續優化課程與服務，誠摯感謝您的協助與寶貴意見！

### 第一部分 基本資料(這個部分可以調整)

---

- 一、 您是所屬哪個學校/單位：\_\_\_\_\_.
  - 二、 孩童的年齡：\_\_\_\_\_.
  - 三、 孩童的性別：生理男 生理女
  - 四、 孩童：特殊教育學生 罕見疾病兒童
  - 五、 孩童是否知道，與學校合作辦理的活動是由元智大學「寰宇文化領航」計畫提供？  
知道 不知道
  - 六、 請問參與哪些活動?互動?(計畫端可條列活動項目，提供作答者勾選)
- 

### 第二部分：成果(偏鄉特教生及罕病童)

以下請透過您的觀察（由指導老師或陪伴老師協助填寫），了解這些過程對孩童所帶來的改變與感受，請您根據平日觀察協助填答，感謝您的寶貴回饋！

---

#### 一、 增加參與課程意願度

在「寰宇文化領航」計畫中，透過「寰宇藝術城堡」美勞課程，學童參與繪畫、手作等藝術活動，獲得輕鬆愉快的學習體驗；透過「寰宇展翅」活動，透過故事啟發想像力，提升課程參與興趣。過程中，教師與大學生持

續提供適性引導與鼓勵，幫助孩子減少學習焦慮感，讓學童逐漸發現自己的創作成果能被肯定與欣賞，進而提高學習動機，並願意主動參與課程？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫**之前**，孩童參與課程意願度評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常有意願)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫**之後**，孩童參與課程意願度評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常有意願)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)在您的經驗中，如果要**提高孩子參與課程的意願一整年**，可能要額外投入多少時間(包含設計課程、製作教具或其他方式)？

- 10 個小時以內
- 11~25 個小時
- 26~50 個小時
- 51~75 個小時
- 76~100 個小時，
- 其他，請填入時數\_\_\_\_\_

## 二、提升自信心

在在「寰宇藝術城堡」課程中，學童透過完成個人藝術創作，獲得成就感；參與「藝術小城堡特展」時，作品被展示並獲得讚美，讓孩子感受到自身的價值。來自同儕、家長與老師的正向回饋，讓學童體驗到被肯定的感覺。透過這些累積的成功經驗，逐步幫助孩子建立自信心？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫**之前**，孩童的自信心評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常自悲，10 分為非常有自信)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫**之後**，孩童的自信心評分為何？(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常自悲，10 分為非常有自信)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(四)在您的經驗中，如果要**提升孩子的自信心一整年**，可能要額外投入多少時間(包含設計課程、製作教具或其他方式)？

- 10 個小時以內
- 11~25 個小時
- 26~50 個小時
- 51~75 個小時
- 76~100 個小時，
- 其他，請填入時數\_\_\_\_\_

### 三、提升手部靈活度與肌耐力

在「寰宇藝術城堡」課程中，學童透過參與藝術創作，藉由重複動作鍛鍊手部肌肉；在教師與大學生的指導下，學習精細動作，如握筆、剪裁及黏貼，增強手眼協調能力。從簡單作品逐步進階到複雜創作，幫助孩子強化手部控制能力。透過作品參與藝術展覽，提升學童動手製作的動機，讓練習更有目標與意義。長期參與課程後，孩子的手部靈活度與肌耐力明顯提升？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫**之前**，孩童的手部靈活度與肌耐評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫**之後**，孩童的手部靈活度與肌耐評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)在您的經驗中，如果要**提升同樣程度的手部靈活度與肌耐力一整年**，可能要額外投入多少時間(包含設計課程、製作教具或其他方式)？

- 10 個小時以內
- 11~25 個小時
- 26~50 個小時
- 51~75 個小時
- 76~100 個小時，
- 其他，請填入時數\_\_\_\_\_

四、有沒有其他的成果(改變)發生，請說明

五、成果的持續時間

為了解這些改變對孩童的影響，我們調查這些成果在計畫結束後，預期可以維持多久。請根據您的觀察，針對上述各項成果，評估並勾選其影響力可持續的時間長度。(單選)

改變成果	持續時間
增加參與課程意願度	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1 年 <input type="checkbox"/> 2 年 <input type="checkbox"/> 3 年 <input type="checkbox"/> 4 年 <input type="checkbox"/> 5 年
提升自信心	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1 年 <input type="checkbox"/> 2 年 <input type="checkbox"/> 3 年 <input type="checkbox"/> 4 年 <input type="checkbox"/> 5 年
提升手部靈活度與肌耐力	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1 年 <input type="checkbox"/> 2 年 <input type="checkbox"/> 3 年 <input type="checkbox"/> 4 年 <input type="checkbox"/> 5 年

六、假設您沒有參與元智大學 USR 計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0% 完全沒有 機會	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 沒有 USR 計畫，成 果也會自 然發生
增加參與課程意願度	<input type="checkbox"/>				
提升自信心	<input type="checkbox"/>				
提升手部靈活度與肌耐力	<input type="checkbox"/>				

七、您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高？（單選）

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 全都是其 他外部組 織或因素 貢獻
增加參與課程意願度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提升自信心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提升手部靈活度與肌耐力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部分：其他

其他建議或回饋

問卷結束

# 元智大學「寰宇文化領航」計畫

## 偏鄉三級學校成果調查表

您好，感謝您協助填寫 114 年元智大學大學社會責任（USR）計畫成效調查問卷。本計畫透過課程整合設計，結合設計思考、科技應用與人文關懷，讓學生在偏鄉三級學校中，透過多元教學資源與課程實踐，獲得更多學習支持與成長機會。本次問卷旨在了解「寰宇文化領航」計畫對偏鄉三級學校所帶來的改變與影響。請您協助提供寶貴回饋。

本問卷約需【10】分鐘填寫，除特別標註可複選題外，其餘皆為單選題。您的回饋將有助於我們持續優化內容與服務品質，誠摯感謝您的協助與寶貴意見！

### 第一部分 基本資料

---

- 一、您是所屬哪個學校：\_\_\_\_\_.
  - 二、您在學校的職務(職稱)：\_\_\_\_\_.
  - 三、您的性別：生理男 生理女
  - 四、請問貴校參與哪些活動?互動?(計畫端可條列活動項目，提供作答者勾選)
- 

### 第二部分：成果

請逐一填答貴校參加元智大學-大學社會責任計畫相關課程及活動的可能改變與影響，幫助我們了解您的體驗！

---

#### 一、提升教育競爭力(成為雙語學校)

元智大學為學校提供專業支持，協助提升教師英語教學能力，逐步建立雙語教學條件，落實桃園市教育局「校校是雙語」的目標。透過英語與多元文化的課程融入，營造良好的雙語學習氛圍，讓學校能持續發展雙語課程及國際教育，最終成功轉型為具有特色的雙語學校？

- (一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，貴校外語教育競爭力評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，貴校外語教育競爭力評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(三)如果學校要獲得提升雙語教育競爭力，請問每年可能需要投入預算，方可達到類似的成果：\_\_\_\_\_

## 二、增加家長對貴校的信任感

在 USR 計畫推動下，元智大學提供貴校更多元的學習資源，讓家長能夠親眼看到孩子的學習成長。隨著貴校成功轉型為雙語學校，教學品質持續提升，家長對貴校的教育能力也更加有信心。透過這樣的過程，家長對學校的認同感提高，更願意支持孩子就讀在地學校，成為學校穩定發展的重要力量？

(一)請問在參與本年度 USR 計畫之前，家長對學校的信任感評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)請問在參與本年度 USR 計畫之後，家長對學校的信任感評分為何？  
(請以 1 至 10 分評分，1 分為非常差，10 分為非常好)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 三、有沒有其他的成果(改變)發生，請說明

--

## 四、成果相對重要性

請您將上述您擁有的所有改變成果，依您心中的重要性、影響程度的大小給予分數(1-10 分，最重要為 10 分，最不重要為 1 分)。

改變成果

重要性(1-10 分，請填整數)

提升教育競爭力(成為雙語學校)

增加家長對貴校的信任感


### 五、 成果的持續時間

為了解這些改變對孩童的影響，我們調查這些成果在計畫結束後，預期可以維持多久。請根據您的觀察，針對上述各項成果，評估並勾選其影響力可持續的時間長度。(單選)

改變成果	持續時間
提升教育競爭力 (成為雙語學校)	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年
增加家長對貴校的信任感	<input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年

六、 假設您沒有參與元智大學 USR 計畫，您認為在同一年內也有機會獲得相同程度的成果，可能性有多高?(單選)

改變成果	無謂因子 (Deadweight)				
	0% 完全沒有 機會	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 沒有 USR 計畫，成 果也會自 然發生
提升教育競爭力 (成為雙語學校)	<input type="checkbox"/>				
增加家長對貴校的信任感	<input type="checkbox"/>				

七、 您認為這些成果除了元智大學 USR 計畫的貢獻之外，是否有其他組織或外部因素的貢獻，比例有多高? (單選)

改變成果	歸因因子 (Attribution)				
	0% 沒有其他 組織或外 部因素貢 獻這個成 果	25% 很少 機會	50% 約莫 一半	75% 很大 機會	100% 全都是其 他外部組 織或因素 貢獻
提升教育競爭力 (成為雙語學校)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
增加家長對貴校的信任感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部分：其他

---

#### 一、對元智大學的認同感

參加執行元智大學 USR 計畫過程，讓貴校更加認同元智大學？

(一)在參與本年度 USR 計畫之前，貴校對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(二)在參與本年度 USR 計畫之後，貴校對元智大學的認同感為何？（請以 1 至 10 分評分，1 分為非常不認同，10 分為非常認同）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### 二、其他建議或回饋

---

問卷結束

## 專案範疇分析說明表

範疇分析						
組織名稱	元智大學					
組織目標	G1. 培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才。 G2. 致力於跨域研究、扶植特色領域，引領產業淨零轉型。 G3. 提升師生全球移動力，拓展國際能見度，建構具國際聲譽之大學。 G4. 營造人文關懷與健康活力的友善校園文化。 G5. 強化支援學校永續發展之人力與財務資源、綠色校園設施及校務營運制度。				撰寫者	
專案名稱	教育部推動第四期(114-116年)大學社會責任實踐計畫				日期	114.02.27
專案範疇	專案活動	1.寰宇文化領航 2.跨代智慧共創：設計思考引領科技與幸福	專案目標	藉由USR計畫，在數位跨域的基礎上，推動大學在教學、在地實踐及永續經營方面的質變。  1.結合元智新雙語校務發展願景，與友邦駐台大使館、桃園市教育局合作，凝聚教研能量，培訓優秀人才。推動與融合跨國文化藝術，提升夥伴學校師生英語能力和國際教育，促進偏鄉國際交流機會，減少城鄉英語學習環境差距，提升偏遠地區國際教育和雙語能力。 2.透過「大手牽小手，小手牽大手」的創新教育模式，將大學生、高中生、長者和偏鄉孩童連接起來，建立跨代、跨領域的學習和創新平台。這個平台將結合設計思考方法、整合課程以及大學社會責任 (USR) 框架，利用數位科技和創新技術來解決社會問題，特別關注長者照護與偏鄉教育，培養學生同理心與社會責任感，促進跨領域合作，並探索可持續發展模式。	專案期間	114.1.1-12.31
					分析期間	114.1.1-12.31
	共同參與 (提供資金/ 協助執行)			用途	撰寫USR年報及中長程效益評估，並進行內部個計畫管理，以影響力架構評估與管理學校之USR，讓管理階層更具體了解本專案之投入、產出及效益。	分析性 值 (評估/ 預測型)

## 專案投入說明

利害關係人 (子群組)	投入(INPUT)			貨幣化	投入說明
	資金	時間	物資	(NTD)	
教育部					請在資金欄，填入總計畫補助經費，請在投入說明說明個別計畫經費
元智大學				-	請填入配合款經費
				-	
				-	
				-	
				-	
合計				\$ -	

成果事件鏈說明與指標盤點表															
利害關係人子群組	預估母數	活動/產出 ACTIVITIES/ OUTPUT	成果事件鏈說明	成果 OUTCOMES	對焦學校發展面向/關鍵字 (Organization GOAL)	對焦SDGs目標 (SDGs GOAL)	納入學校展中長期計劃管理	指標建議 (INDICATOR)	門檻 Threshold	調查建議 WHAT	調查方法建議 HOW	元智回應 (請在下方欄位填上確認無務或建議)			
元智大學	1	USR計畫活動發布新聞、媒體報導	透過USR計畫，積極投入社會實踐，提升大學的社會責任形象→媒體報導、社群平台宣傳USR成果→讓外界認識元智大學	增加知名度			Y	1.網路新聞報導數(usr計畫+學校名稱) 2.Google搜尋次數(關鍵字:元智大學+USR計畫)	5則	統計	校發備計畫結束後(年底一次)	確認無務			
		舉辦USR系列活動及服務	執行USR計畫→舉辦活動幫住長輩、銀髮長輩、國內外大學生、社區居民日照中心、及國小中學生等→外界感受到學校的用心與努力，獲得政府機構、企業、社區的認可，提升學校聲譽	增加外界對學校認同感	G5.強化支援學校永續發展之人力與財務資源、綠色校園設施及校務營運制度。		Y	併同其他利害關係人問卷，認同感五點量表(雙向-0+)	正向回應總數大於50%	問卷	搭配其他問卷題項中納入，由利害關係人填寫(學生、老師、助理、國內外大學生、高中職學生及場域合作單位等)，並由學校端整合	確認無務			
		舉辦USR系列活動及服務	鼓勵教師將USR理念融入專業課程，提供創新學習模式→透過USR計畫獲得實踐經驗→畢業生與在校生透過社群媒體、校友會、活動分享學習成果，形成口碑效應→高中生參與USR體驗營、學群探索活動，提升對元智的好感度→提高招生率	提高招生率			Y	*問卷調查高中生是否以元智大學為志願來就讀五點量表(雙向-0+)		問卷	*調查方法可能要以貴校合適方式進行	確認無務			
Hub/USR計畫教師	52	1.支持師生跨校、跨界合作及擴散USR成果。 2.鼓勵教師將USR理念融入課程設計和教學評估中。 3.提供充足的人力和經費資源，支持教師參與USR相關的研討會、工作坊和培訓課程，提升專業能力。 4.鼓勵教師將各專業課程由點狀連結為線狀，擴大課程廣度和社會影響力，並將此納入教學評鑑的加分項目。 5.鼓勵教師積極參與社區活動，並邀請社區夥伴擔任課後或工作坊的導師，強化大學與社區的連結。 6.提供標準學習機會，組織跨校交流和實地參訪活動，讓團隊成員學習其他成功的USR項目和地方創生經驗。 7.績效認可機制：將USR計畫參與工作納入教師的教學和服務績效評估，肯定其貢獻。 8.創新激勵制度：設立"USR創新獎"，表彰在計畫中有突出創新和貢獻的成員。 9.跨領域合作支持：為跨學科合作項目提供額外資源和支持，鼓勵教師打破學科界限。 10.減少授課負荷或申請折抵：主持教育部大學社會責任實踐計畫金額，以每一百萬元可申請折抵1小時。 11.定期社群會議：每月舉辦教師社群會議，鼓勵團隊成員分享經驗和交流想法，促進跨領域合作	透過USR計畫支持跨校、跨界合作，參與有影響力的社會實踐活動→課程融入USR理念，讓學生在學習中產生改變與成長→學生與社區回饋，看到自己的教學對學生與社會的正向影響→獲得外界的認同→增加成就感 獲得學校提供資源與經費支持，減少參與USR的負擔→減少授課負荷或折抵申請，提升工作彈性→參與跨校交流、標準學習與實地參訪，拓展視野與學習動機→定期教師社群會議，與志同道合的夥伴交流、獲得支持→工作環境更支持性，滿意度提升 跨領域合作支持，獲得額外資源，探索不同學科的可能性→教師將專業課程由點狀連結為線狀，研究方向更加多元→與社區夥伴、企業、政府等多方合作，獲得更多實務研究機會→USR計畫發展社會創新專案，累積研究成果→研究視角更廣、更深入，學術影響力提升 透過跨校、跨界合作，結識不同專業領域的學者與實務專家→參與USR研討會、工作坊與標準學習活動，擴展學術與實務人脈→與社區夥伴合作，建立更緊密的地方連結→在教師社群會議中分享經驗，促進跨學科合作與知識交流→擴大或深化人際關係 USR理念融入課程，讓課堂內容更與社會實踐價值→帶領學生現地實踐教學實踐→參與社區活動與真實場域問題解決，累積實務教學經驗→與不同專業教師或專家合作，學習創新教學方法→不斷優化課程設計→提升教學品質 USR計畫融入教學與服務績效評估→具備業界研究經驗→調整原本教學內容及教學方式→增加服務、教學及教學能量→透過USR研究與合作，發表學術論文與技術報告→增加校內教師升等的機會(或增加得獎機會)→提高職涯發展機會 USR計畫提供資源與減輕負擔，降低參與門檻→執行USR HUB計畫→嘗試幫助地方解決問題或改善場域→體驗到課堂以外的成就→透過USR計畫持續創新→提高主動投入社會實踐之意願	成就感 工作滿意度提升 拓展研究領域(廣度與深度) 增加人際關係(廣度與深度) 提升教學品質 提高職涯發展機會 更願意投入社會實踐	SDG8.5 SDG8.5 G2.致力於跨域研究、扶植特色領域，引領產業淨零轉型	Y Y Y Y Y Y	成就感主觀指標五點量表(雙向-0+) 工作滿意度主觀指標五點量表(雙向-0+) G2.致力於跨域研究、扶植特色領域、引領產業淨零轉型 1.調查老師對於拓展研究領域五點量表(雙向-0+) 2.發表其他領域/產學paper數量(參考指標)	大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 高於前1年度至少3%;或是高於同類科系平均。	問卷 問卷 1.問卷 2.統計	年度結束前，學校端針對參與USR老師進行問卷調查 年度結束前，學校端針對參與USR老師進行問卷調查 1.年度結束前，校發備計畫對參與USR老師進行問卷調查 2.校發備統計CIP編碼分類並統計數量	確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務				
		計畫啟動與規劃→在執行過程中發現問題，迅速分析並進行必要的修正與調整→協商與溝通→反覆檢討與過程優化，減少出錯率→解決問題→使業務推展順利→增強了抗壓能力、溝通能力及解決問題的靈活性，提升了整體專案執行能力 在主管指派任務時，清楚理解目標並制定工作計劃→有效執行與時間管理→積極與團隊合作→順利完成任務並將結果提交，收到主管或同事的認可→不斷挑戰與成功，產生對自身工作的成就感 設立明確的個人發展目標→挑戰自己跨出舒適圈→嘗試新技能或擔任更多責任→在工作或生活中主動挑戰自我，超越過去的自己→認識不同背景的人，擴大視野→在多樣的環境中學習新思維與處事方式→不斷的學習與成長	專業執行能力提升 成就感 自我成長		Y Y Y	專業執行能力主觀指標五點量表(雙向-0+) 成就感主觀指標五點量表(雙向-0+) 自我成長主觀指標五點量表(雙向-0+)	大於等於1 大於等於1 大於等於1	問卷 問卷 問卷	年度結束前，由學校端發放問卷由助理填寫 年度結束前，由學校端發放問卷由助理填寫 年度結束前，由學校端發放問卷由助理填寫	確認無務 確認無務 確認無務					
		接觸行政同仁、學校各單位、場域利害關係人及老師們→接觸不同領域的人→多方的交流互動→更加了解彼此→拓展人際關係	拓展人際關係		Y	1.同儕的互動情形五點量表(雙向-0+) 2.利害關係人互動五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	年度結束前，由學校端發放問卷由助理填寫	確認無務					
		元智大學學生	參與USR計畫學生 1500	修習多元課程(實字文化微學程、數位自造、設計思考等)，接觸不同領域的專業知識→參與跨學科專案(長照機構數位遊戲開發、數據分析、AI應用等)，與不同專業背景的同學合作→參與社區實踐(文化巡航課程、藝術城堡、銀髮族英悅展齡)，應用不同領域的知識解決實際問題→場域實作中學習協同與團隊合作，強化跨領域溝通能力→透過多次合作經驗→[培養跨領域協作能力]→提升就業率 參與「銀髮族英悅展齡」與「藝術城堡」課程，與長者及兒童互動→擔任弱勢學童的課後英語輔導員，理解不同年齡的學習需求，或透過互動科技與設計思考，為長者與學童開發適合的應用裝置，學習跨代需求分析→在日常觀察與場域實踐中，累積與不同世代溝通的經驗→讓計畫順利進行→[提升代理理解與溝通能力，能夠有效與不同年齡層合作與交流]→提升就業率 參與與USR專案協同場域實踐，需主動查找資料、設計解決方案→[提升自學動機與能力]→提升就業率 參與數位自造、設計思考等課程，學習如何分析問題並設計解決方案→在長照機構、小學等場域應用跨域知識，解決高齡者與學童的實際需求→透過AI技術與大語言模型，開發智慧教育與長期應用，學習數據驅動的問題解決方法→[累積問題解決能力]→提升就業率 指導弱勢學童學習，理解其困境，或在銀髮族英悅展齡、長照機構等場域服務，與長者建立情感連結→透過USR計畫，面對不同社會族群的需求，學習换位思考→更能理解服務對象的需求→[增強同理心]→提升就業率 修習「實字文化微學程」，學習全球文化與跨文化溝通技巧→參與國際教育推廣，與境外生合作，理解不同文化商業→跨文化合作學習如何尊重與包容不同文化→調整認知，獲得尊重及融入地方文化→在USR實踐場域，體驗社會多元性，提升文化敏銳度→[興備跨文化適應力]→提升就業率 修習跨領域課程與數位技能→透過USR計畫，參與產學合作與企業專案，獲得實踐經驗→具備就業市場所需即戰力→就業率提升。	增加跨域協作能力 增加代理溝通能力 自主學習能力 解決問題能力 同理心 增加跨文化包容 就業率 成就感 拓展人際關係(廣度與深度) 增加投入社會實踐動機	G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才 G4.營造人文關懷與健康活力的友善校園文化 G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才 G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才 G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才 G4.營造人文關懷與健康活力的友善校園文化 G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才 G1.培養學生成為社會與產業需要且具優質素養的人才	Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y	學生主觀指標對於學校專業以外(或非本系)學到新技能情形五點量表(雙向-0+) 學生主觀指標對於提升代理溝通能力五點量表(雙向-0+) 學生主觀指標對於自主學習能力五點量表(雙向-0+) 學生主觀指標對於解決問題能力五點量表(雙向-0+) 同理心主觀指標五點量表(雙向-0+) 提升多元文化理解程度五點量表(1-2-3-4-5)+ 這個指標，可能會涵蓋上述指標的綜合，建議在USR中暫不列入管理該指標，待觀察參與USR學生確實業主反映良好後再行列入 清晰辨識發展五點量表(雙向-0+)	大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1 大於等於1	問卷 問卷 問卷 問卷 問卷 問卷 問卷 問卷 問卷 問卷	年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整 年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整	確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務 確認無務			
				參與與USR計畫說明會	參與與USR計畫說明會，接觸社會議題(如偏鄉教育、長照、環境永續等)→了解自己能力可以應用的方向→自發性投入更多社會實踐活動或更積極參與學校USR計畫。	增加投入社會實踐動機	G4.營造人文關懷與健康活力的友善校園文化	Y	主觀問學生投入社會實踐動機五點量表(1-2-3-4-5)+	大於等於1	問卷	年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整	確認無務		
				外籍學生	「實字文化領航」計畫 實字英語 Fun 暑假：由外籍生帶領學生體驗全英語藝文活動，體驗異國文化。	參與與USR計畫，累積台灣在地實踐經驗→拓展在地場域人脈→增加外籍學生在台灣就業的機會，留在台灣發展職涯	在台灣就業率	SDG8.5	Y	問外籍學生在台灣就業的意願程度主觀指標五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	年度結束前，計畫端發放問卷給參與USR學生填寫，學校端統一彙整	確認無務	
				弱勢群體	偏鄉的特教生及罕病童	「實字文化領航」計畫 1.實字藝術城堡：為特教班學生設計美術課程，結合實字與藝術繪本繪畫，激發他們的藝術潛質，提升專注力和創造力。 2.藝術小城堡特展：舉辦「藝術小城堡特展」，展示學童的藝術作品，發揮人文藝術領域學生的專業，落實大學社會實踐精神。	參與「實字藝術城堡」美術課程，透過繪畫、手作等藝術活動，提供輕鬆愉快的學習體驗→實字展期活動，透過故事啟發想像力，增加對課程的興趣→教師與大學生提供適性引導與鼓勵，減少對學習的焦慮感→學童發現自己的創作成果能被認可與欣賞，增加學習動機→逐漸產生主動參與課程。 在「實字藝術城堡」課程中，完成個人藝術創作，獲得成就感→參與「藝術小城堡特展」，作品獲得展示與讚美，感受到自己的價值→同儕、家長、老師的正向回饋，讓學童體驗被肯定的感覺→透過累積創作經驗，逐漸建立自信心。 參與藝術創作透過重複動作鍛鍊手部肌肉→透過指導，學習精確動作，如塗筆、剪裁、黏土，增強手眼協調→逐步從簡單創作進階到複雜作品，強化手部控制能力→參與藝術展覽，增加動手製作的動機，讓練習變得更有意義→長期參與課程後，手部靈活度與肌耐力提升，有助於日常生活自理能力。	參與課程意願提高 自信心提升 手部靈活度與肌耐力提升		Y Y Y	主觀來自其他利害關係人參與課程意願程度五點量表(雙向-0+) 主觀來自其他利害關係人自信心提升程度五點量表(雙向-0+) 主觀來自其他利害關係人手部靈活度及肌耐力程度五點量表(雙向-0+)	大於等於1 大於等於1 大於等於1	問卷 問卷 問卷	學期結束計畫端調查學生的老師 觀察學生的改變情形 學期結束計畫端調查學生的老師 觀察學生的改變情形 學期結束計畫端調查學生的老師 觀察學生的改變情形	調查方法建議，待計畫端調查完後，將調查結果交由學校端統一彙整 調查方法建議，待計畫端調查完後，將調查結果交由學校端統一彙整 調查方法建議，待計畫端調查完後，將調查結果交由學校端統一彙整
						「現代智慧共創」計畫 1.設計創作課程：學生們透過設計思考，直接與日照中心的長者互動，了解他們的需求，進而創作具有療癒效果的藝術品。 2.開發數位互動遊戲裝置：「互動科技裝置」實務與應用」課程，鼓勵學生運用設計思考與互動科技，為長照機構開發數位互動遊戲裝置。 3.跨代交流：學生與日照中心的長輩進行面對面的互動與交流，分享彼此的经验與知識。	計畫團隊匯集藝術設計、人文社會、工程資訊、醫護專家等跨領域專業，深入了解長者需求→設計適合長者的創新服務與產品，確保方案更貼近實際需求→學生與日照中心的長輩進行面對面的互動與交流→透過數位工具將這些故事記錄下來，促進世代間的深度互動→長者獲得更完善的照護與服務→減少孤獨感→增加幸福感	增加幸福感	SDG3.4(如果)有因此增加壽命才能畫稱)	Y	主觀來自利害關係人/其他利害關係人幸福程度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動結束後計畫端調查長輩或是照護者觀察長輩的狀態	調查方法建議，待計畫端調查完後，將調查結果交由學校端統一彙整

日照中心		1	「跨代智慧共創」計畫 1. 醫護專家諮詢：醫護專家會對產品和設計提供專業評估，確保健康管理等關鍵領域知識的正確性。 2. 課程整合：計畫設計整合課程，融合設計思考、科技應用和人文關懷，提供學生真實場域的問題解決機會，以培養其實踐能力。這同時也為照護人員提供更多元的照護資源與知識。	開發智慧健康管理方案，讓家屬可以透過科技即時關心長輩的健康狀況→讓家屬了解照護計畫與長輩的身體健康情況→家屬看到長輩生活品質提升，對日照中心的專業與服務更有信心→增加信賴感。	增加家屬對日照中心的信賴		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人對日照中心的信賴感五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	計畫結束後，計畫端調查長輩家屬對於日照中心的回饋；或是採用日照中心現有的調查方式	確認無務
照護人員		10		醫護專家提供專業支持，減少照護人員在健康管理上的壓力→課程整合，讓照護人員學習新技術，提升專業能力與應變能力→透過智慧健康管理系統，減少重複性、繁重的體力勞動，提高工作效率→提升人員與長輩的互動品質，讓照護者能獲得更多正向回饋與成就感→工作壓力降低、環境優化，使照護人員更願意長期投入工作。	降低照護人員離職率		計畫端自行調查	比較前期員工離職情形數據(下降程度)	數字百分比	統計	計畫端向日照中心索取數據(統計人員流動率/留職率)	確認無務
長輩家屬		20	「跨代智慧共創」計畫 科技應用(運用物聯網(IoT)技術，設計智慧健康監測系統，協助長者進行健康管理。	智慧健康管理技術的導入，減少繁瑣工作，讓照護人員能更專注於與長輩的互動→獲得家屬與長輩的正向回饋，增加被認可感與職業價值感→工作環境變得更有價值與支持感，提升滿意度與職業忠誠度。	提升工作滿意度		計畫端自行調查	主觀來自利害關係人工作滿意度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	計畫結束後，計畫端調查照護人員的回饋；或是採用日照中心現有的調查方式	確認無務
社區居民		210	「寰宇文化領航」計畫 1. 寰宇英悅展齡：課程：為社區長者設計英語學習課程，利用團體課程活化長者腦力，延緩老化風險，培養退休生活的興趣。 2. 「寰宇文化巡航」活動：計畫團隊深入偏鄉，完成多場文化分享。	參與「寰宇英悅展齡」課程，接納基礎英語會話與生活用語→透過團體課程與同儕練習，增強英語學習動機與記憶力→學習常見日常對話，提升實用性→練習實際溝通技巧→增加與長輩英文溝通以及出國也能自己講英文→對於英文的使用更自信。	增加使用外語信心		計畫端自行調查	主觀來自利害關係人使用外語的信心程度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	年度結束前，計畫端調查參與USR社區居民	確認無務
里長		4	「寰宇文化領航」計畫與青溪里李詠芳里長、香梅里鄭麗花里長、埔心里盧宜芳里長、信義里王一玲里長簽訂合作，結合夥伴與地方首長支持，共同推動雙語社區，豐富長輩的樂齡生活。里長們協助「寰宇英悅展齡」計畫招生課程安排。	簽訂合作協議，共同推動雙語社區計畫→里長協助「寰宇英悅展齡」計畫招生與課程安排，增加長者學習機會→社區長輩參與英語課程，提升語言能力與生活樂趣，居民反應熱烈→社區內雙語學習活動增加→居民對里長推動的樂齡教育與雙語發展政策給予肯定→里長施政獲得正向回饋，滿意度提升，鞏固社區支持。	獲得外界施政滿意度		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人對里長施政滿意程度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	訪談	年度結束前，計畫端調查居民(並同居民問卷)	調查方法建議，建議調整為「調查里長(並同居民問卷)」
偏鄉學校的老師		54	「寰宇文化領航」計畫 1.寰宇精英師培：本計畫為夥伴學校老師規劃英語增能課程 2.共同籌劃計畫：計畫與多所偏鄉小學校長共同籌劃「寰宇文化巡航」等計畫，並參與檢討及提供改善意見	參與「寰宇精英師培」英語增能課程，接觸專業英語教學資源與培訓→與夥伴學校教師共同參與「寰宇文化巡航」計畫，增加英語實踐機會→實際運用英語於教學現場→學習創新雙語教學方法，提升語言應用能力→教師英語能力提升。	外語能力增加		計畫端自行調查	主觀來自利害關係人使用外語的信心程度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	年度結束前，計畫端調查參與USR老師填寫	確認無務
偏鄉學校的學生—般生		150	「寰宇文化領航」計畫 1.寰宇文化巡航：境外生深入偏鄉小學，分享自身國家的文化，透過文化介紹、遊戲和互動，讓學童認識不同國家的風俗民情、歷史和藝術。 2.異國文化週：在校園內舉辦特定國家的文化週，例如印度文化週、巴基斯坦文化週等，透過展覽、表演、美食和工作坊等形式，讓學童沉浸在多元文化的氛圍中。 3.寰宇數位伴學：為偏鄉弱勢學童設計線上英語課程，以「多元文化」、「國際教育」及「閱讀素養」為核心，提升他們的英語能力。 4.英語戲劇夏令營：舉辦英語戲劇營隊，讓學童透過故事解說、角色扮演、劇本練習和舞台演出等方式，學習英語並展現自信。 5.小一新生雙語關顧：為小一新生設計雙語關顧遊戲，讓學童在輕鬆愉快的氛圍中接觸英語，體驗多元文化。 「跨代智慧共創」計畫 1.數位藝術學習成長之旅： 2.線上或實地輔導：大學生定期進行線上或實地輔導，鼓勵學童表達自我和探索文化認同。 3.AI輔助學習平台：創建多功能AI輔助學習平台，提供更多學習資源。 4.互動科技裝置：學生設計物聯網健康監測系統，支持數位系統設計與實驗。 5.數位自造課程透過CAD繪圖、3D列印、雷射切割等實作，學生學習將數位資訊轉化為創意作品，為偏鄉教育開發創新解決方案。 6.互動科技裝置課程課程結合繪本創作與程式設計，培養大學生運算設計能力，同時為偏鄉國小學生提供創新數位教育。 7.深度学习課程學生參與AI模型的開發與應用，推動智慧技術在偏鄉教育中的實踐。	透過境外生分享各國文化，接觸不同國家的風俗與歷史，透過展覽、表演與美食體驗不同文化→體認到不同國情文化間的異同→理解多元文化差異→增加多元文化的知識。	增加多元文化知識	SDG4.7	計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人增加多元文化知識五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動後由計畫端發放問卷給老師就觀察到學生情形填寫	確認無務
				接受英語輔導→大學生及外籍生帶領全英語活動，增強聽說能力→以遊戲方式習得英語詞彙與日常對話→透過反覆練習與沉浸式學習→提升英語聽說能力	英文能力提升		計畫端自行調查	考試(請說明哪一種考試)	分數70分以上人數	統計	計畫端測驗學生統計數量	補充說明考試：伴學大學伴前後測
				參與「AI輔助學習平台」，獲得個人化學習資源，提升學習興趣→與大學生定期交流，獲得學習動力與方向→成功完成學習挑戰→獲得正向回饋→提升對自主學習的信心與興趣。	自主學習意願增加		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人自主學習意願五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動後由計畫端發放問卷給老師就觀察到學生情形填寫	確認無務
				學生參與數位繪畫、設計課程提升藝術感知→學習結合藝術與科技→或參與「異國文化週」體驗各國音樂、舞蹈與工藝，深化人文素養→透過實作與文化體驗，累積藝術創作能力，提升美感與文化理解。	藝術設計及人文素養提升		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人素養提升情形五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動後由計畫端發放問卷給老師就觀察到學生情形填寫	確認無務
				參與USR計畫活動→無論是在舞台上表演，勇敢展現自我，或在遊戲中累積成就感，增強自信心→獲得即時回饋與鼓勵→累積的成功經驗→建立自我認同與自我肯定	自我肯定		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人自我肯定情形五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動後由計畫端發放問卷給老師就觀察到學生情形填寫	確認無務
偏鄉三級學校(服務場域)		19	「寰宇文化領航」計畫 1.寰宇文化巡航：計畫團隊會到偏鄉合作學校進行文化分享。 2.寰宇數位伴學：此計畫為偏鄉弱勢學童設計線上英語課程，讓他們利用課餘時間透過網路學習，提升英語能力。計畫結合元智大學寰宇文化微學程「網路學英語」課程，培育大學生以數位英語教材融入伴學，提升語言專業成長。 3.寰宇藝術展齡：計畫團隊會為夥伴特教班的學生設計美術課程，結合寰宇展讀繪本導讀，激發學生的藝術潛質，提升專注力和創造力。 4.寰宇精英師培：本計畫為夥伴學校老師規劃英語增能課程。 5.雙語教育推動：計畫與桃園市教育局合作，以2028年「校校是雙語」為目標，團隊輔助弱勢學校，提升教育競爭力。 6.小一新生雙語關顧，讓學童與家長們體驗外籍生的熱情。 7.「寰宇英語Fun暑假」：由海地、泰國、越南、土耳其、吉爾吉斯和宏都拉斯等六位外籍生，以全英語營隊活動帶領學生體驗異國文化。	與元智大學合作舉辦系列活動→創造豐富的學習體驗，提升學校吸引力→提升學校的國際化程度與學生學習興趣→學校的創新課程與雙語環境獲得家長認可，吸引更多學生報名入學	偏鄉學校招生率提高		Y	相較前一年招生率情形	新增數量為正	統計	計畫端年度結束前，詢問服務學校	確認無務
				元智大學與桃園市教育局合作，推動2028「校校是雙語」目標，學校獲得專業支持→提升教師的英語教學能力，使學校具備雙語教學條件→英語與多元文化融入學校課程→營造雙語學習氛圍→學校透過持續發展雙語課程與國際教育→成功轉型為雙語學校	提升教育競爭力(成為雙語學校)		Y	主觀來自利害關係人教育競爭力情形五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	計畫端年度結束前，發放問卷給服務學校填寫	確認無務
				學校提供更多學習資源，讓家長看到孩子的學習成長→學校成功轉型為雙語學校，提升教學品質，家長對學校的教育能力更有信心→家長對學校的認同感提升，願意將孩子送至在地學校就讀。	增加偏鄉家長對偏鄉學校的信任感		計畫端自行調查	主觀來自利害關係人問學校感受到家長對學校的信任感五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	計畫端年度結束前，發放問卷給服務學校填寫	確認無務
企業		1	「跨代智慧共創」計畫 參與真實場域的產品測試和效果評估： 企業或公司人員可參與在真實場景中進行產品測試和效果評估，確保產品的實用性和有效性，開發新的專利產品。	企業參與真實場域的產品測試與效果評估，獲得第一手使用回饋與改進方向→與學界、醫護專家合作，整合跨領域知識→透過數據分析與測試結果，驗證產品的實用性與市場需求→透過產學合作，提高產品信賴度與曝光度，吸引投資與市場關注→將產品導入日照中心、長照機構等應用場域，擴展銷售市場→獲得營收。	增加收益		計畫端自行調查	相較前期，整體收益成長情形五點量表(雙向-0+)	大於等於1	訪談	年度結束前，計畫端訪談企業	確認無務
公部門	桃園市政府教育局	1	元智大學與教育局合作，協助桃園偏鄉學校落實雙語政策，成為雙語學校。	元智大學與桃園市教育局合作，共同推動偏鄉學校雙語政策→提升偏鄉學校教師英語教學能力，打造雙語師資團隊→導入數位英語學習資源，提升學生的英語能力→成功輔導多所偏鄉學校轉型為雙語學校→教育局獲得雙語政策績效	雙語政策績效		計畫端自行調查	相較前一期增加多少雙語學校的數量	新增數量為正	統計	年度結束前，計畫端統計成為雙語學校的數量	確認無務
	大使館	1	與聖文森及格林那丁、聖克羅斯多福及尼維斯、史瓦帝尼駐台大使簽訂合作備忘錄，共同推展各國傳統及多元文化。	簽訂合作備忘錄→共同舉辦文化推廣活動→讓台灣學生與社區居民對這些國家產生興趣→民眾對這些邦交國家的文化、經濟、教育機會等有更深入的了解，提升大使館的認知度	增加民眾認知度		計畫端自行調查	主觀來自其他利害關係人對於大使館的認知度五點量表(雙向-0+)	大於等於1	問卷	活動結束後計畫端調查參與者對於大使館及國際事務的認知	確認無務
	教育部	1	補助元智大學USR計畫	學校執行USR計畫→增加媒體宣傳(增加教育部曝光度)	增加曝光度		Y	(教育部)媒體曝光數量	大於等於3	統計	年度結束前，校發端統計關鍵字(教育部+元智大學+USR)的媒體報導數	確認無務















